

“Uso del tutor asistente virtual para fomentar el estudio autónomo: comportamiento de los estudiantes de odontología”

Rodríguez Luengo Macarena¹, Luengo Mai Diego², Vega Olivero Cristian³

¹MSc, Esp (endodoncia), Profesor Asistente Departamento de Morfología, Facultad de Medicina y Facultad de Odontología, Universidad Andrés Bello, Viña del Mar, Chile.

²MSc, Profesor Asistente Departamento de Morfología, Facultad de Medicina y Facultad Odontología, Universidad Andrés Bello, Viña del mar, Chile.

³MSc Profesor Asistente Departamento de Morfología, Facultad de Medicina, Universidad Andrés Bello, Viña del Mar, Chile.

Contexto

- En la carrera de odontología, la asignatura de Bases Morfológicas y Estructurales I se desarrolla en el marco del paradigma educativo constructivista.

El constructivismo permite una relación directa y horizontal entre el profesor y los estudiantes, en donde el primero propone las orientaciones, proyectos y desafíos y, los segundos, pasan a ser los protagonistas del sistema educativo (Ramírez & Santaniello, 2022).

- Como docentes facilitadores siempre hemos potenciado dentro del aula la autonomía de nuestros estudiantes. Sin embargo, no contábamos con una herramienta que permitiera extender nuestro rol docente fuera del aula y, por ende, propiciar y mantener su autonomía durante las horas de estudio personal.

- En respuesta a lo anterior se ha incorporado un tutor asistente virtual enfocado en el acceso y transmisión efectiva de conocimientos (Figura 1), propiciando la independencia, autodeterminación y autorregulación en su proceso académico.

Las tutorías inteligentes asistidas por inteligencia artificial (IA) emergen como una estrategia innovadora con alto potencial pedagógico. En este escenario, resulta crucial analizar el impacto de dichas tecnologías en el desarrollo de la autonomía académica del estudiante universitario, entendida esta como la capacidad de autorregulación, gestión del tiempo, toma de decisiones y resolución independiente de problemas en el ámbito formativo (Jaramillo et al., 2025).



Figura 1: Despliegue del tutor asistente virtual en Bases Morfológicas y Estructurales I en la plataforma Canvas UNAB

Objetivo

Evaluar el comportamiento estudiantil con respecto al uso de un tutor asistente virtual para fomentar el estudio autónomo en los estudiantes de primer año de odontología que, durante el primer semestre del año académico 2025, cursaron la asignatura de Bases Morfológicas y Estructurales I en las Salas de Habilidades del Hospital de Simulación de la Universidad Andrés Bello.

Resultados

- 81 usuarios interactuaron con el tutor asistente virtual.
- Hubo 417 interacciones en total, con un promedio de 5 interacciones por usuario.
- Las interacciones tuvieron un peak entre el 23 y 26 de mayo y entre el 05 y 18 de junio del 2025 (Figura 2).

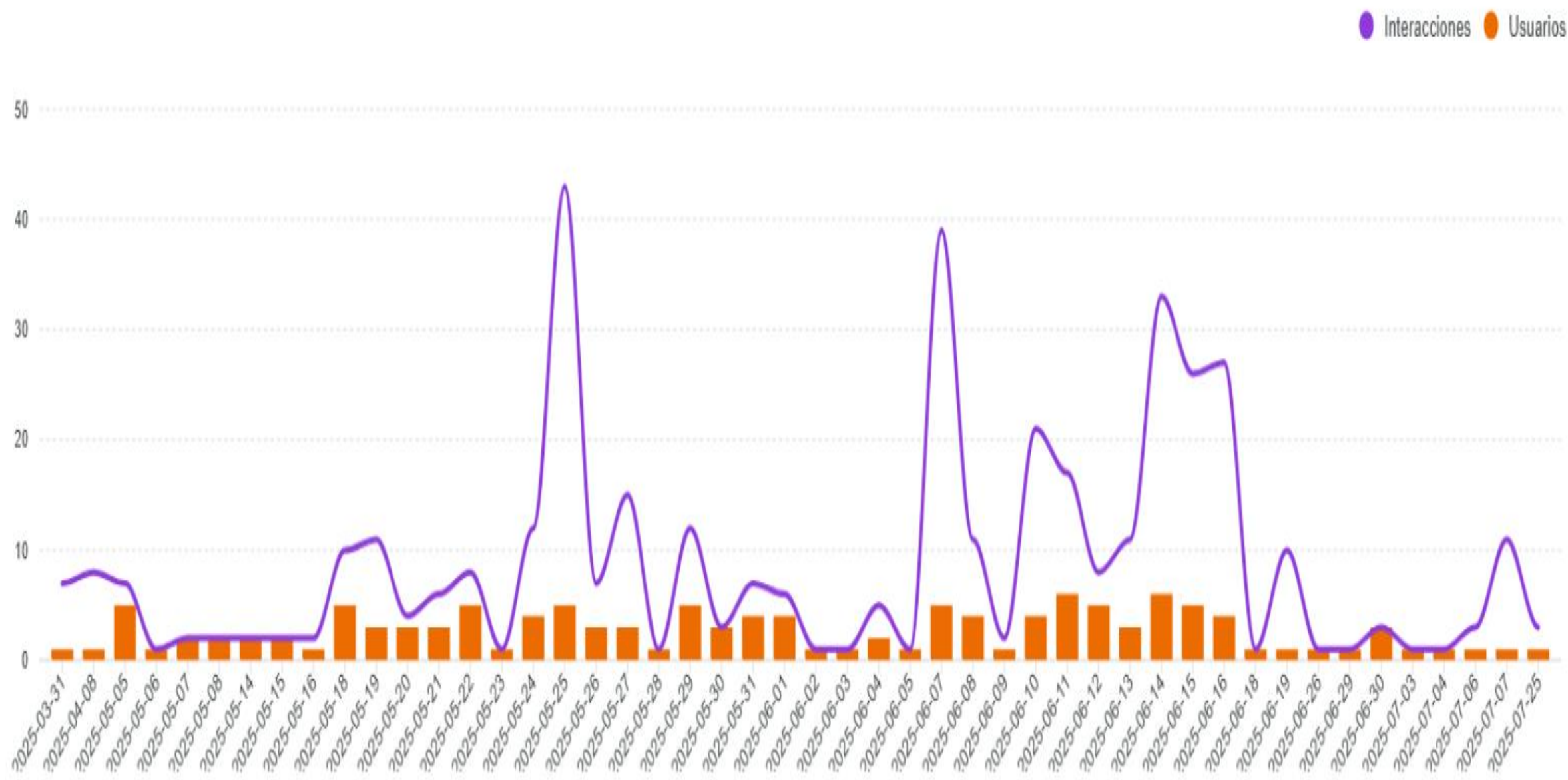


Figura 2. Interacciones realizadas por usuarios en un período de tiempo determinado

- Durante la semana académica, en promedio las interacciones aumentaron los días viernes, sábado y domingo (Figura 3).

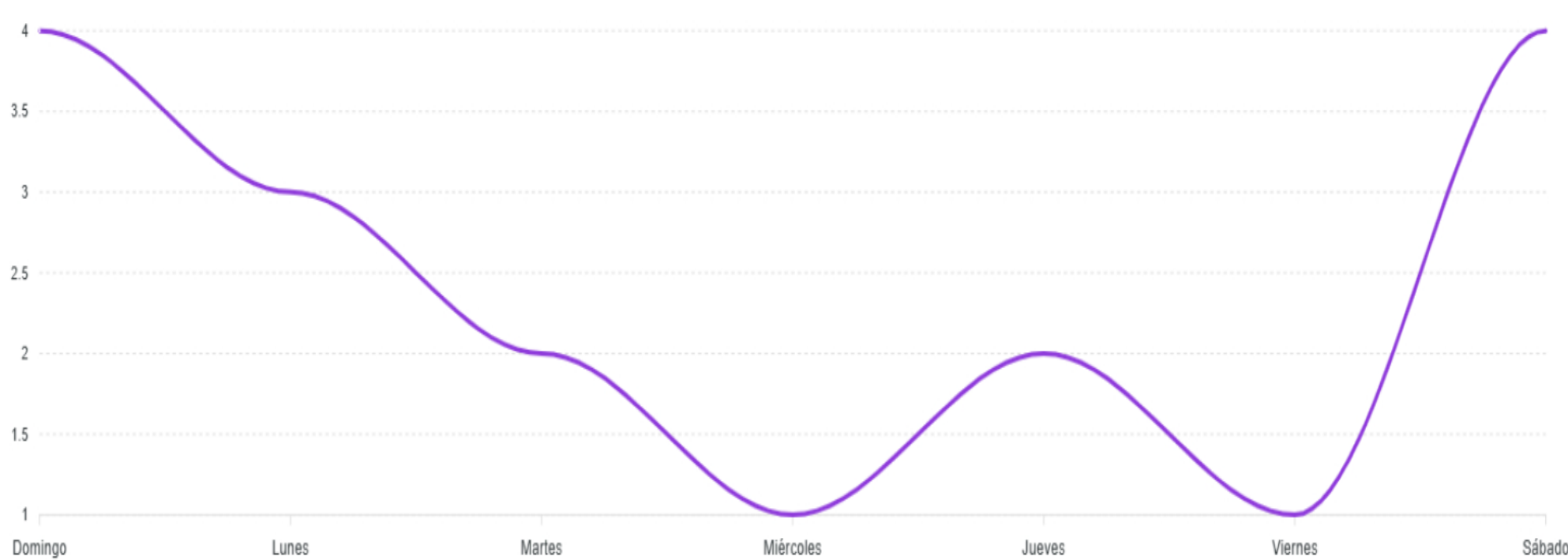


Figura 3. Interacciones promedio de los usuarios por día de semana

- Un 75% de los usuarios calificaron como “positivas” las respuestas entregadas por el tutor asistente virtual, mientras que un 25% de los usuarios las calificaron “por mejorar” (Figura 4).



Figura 4. Calificación usuaria con respecto a las respuestas entregadas por el tutor asistente virtual

Conclusiones

- El uso de la IAG fuera del aula expande la experiencia de aprendizaje estudiantil de manera tecnológica, dinámica, interactiva, rápida y efectiva.
- El número de usuarios que interactuaron con el tutor virtual estuvo por debajo de lo esperado, atribuible a que se implementó en la mitad del semestre en curso, en donde ya el alumnado presentaba incorporado estrategias de estudio autónomo más tradicionales.
- El aumento del uso del tutor asistente virtual durante los fines de semana corrobora su impacto y trascendencia en la autonomía, ya que es precisamente durante esos días en que el alumnado no interactúa directamente con sus docentes.
- El que la mayoría de los usuarios calificaran como “positivas” las respuestas entregadas por el tutor asistente virtual nos confirma que para ellos se constituye en un recurso confiable para su estudio autónomo.
- Proyectamos que su uso será mayor en los cursos venideros en la medida que los alumnos lo concienticen aún más como parte clave en su formación académica; en la medida en que se reduzca la desigualdad digital entre los estudiantes, y le encuentren las ventajas comparativas en relación a los métodos más tradicionales de acceso y estudio del contenido.
- Recomendamos que se realice más promoción orientada hacia los alumnos sobre el uso del tutor asistente virtual y generen programas de formación y capacitación estudiantil continua.

Referencias bibliográficas:

Jaramillo Martínez, P, Matamoros Veloz, E y Figueroa Rodríguez, K. (2025). Tutorías inteligentes con IA: análisis del impacto de asistentes virtuales en la autonomía académica del estudiante universitario. Revista Social Fronteriza 2025; 5(4): 817. [https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5\(4\)817](https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5(4)817)

Ramírez, E. y Santaniello, S. (2022). Conductismo y constructivismo: su trascendencia en la enseñanza universitaria. Revista del posgrado en derecho de la UNAM, 10(17), 33-52. <https://doi.org/10.22201/ppd.26831783e.2022.17.359>