

# ¿Cómo supervisar un examen con Proctorio en CANVAS?

---

DONDE TÚ VAS, TODO

CANVAS



LA MEJOR PLATAFORMA VIRTUAL

# ¿Cómo supervisar un examen con Proctorio en Canvas?

## IMPORTANTE:

Si usted imparte uno o más cursos que empleen Proctorio como herramienta de monitoreo en evaluaciones debe:

- Utilizar navegador Chrome para acceder a LMS.
- Instalar y verificar que tenga habilitada la extensión Proctorio.

Es fundamental el cumplimiento de estas dos acciones, para favorecer el funcionamiento correcto de su(s) curso(s) con Proctorio.

El uso de la herramienta Proctorio para la autenticación y seguimiento de los procesos de evaluación tiene por objetivo preservar y garantizar la normal convivencia universitaria respetando el Reglamento de Conducta para la Convivencia de la Comunidad (DUN2378/2016) que se aplica a todo el estudiantado regular de la Universidad Andrés Bello en lo relativo a los procesos de evaluación académica. Se espera que los estudiantes respondan las evaluaciones online de manera honesta, sin usar más materiales que los estrictamente permitidos según las instrucciones de cada evaluación, y sin interactuar con otras personas o materiales que puedan influir en el resultado de su evaluación.

**Para la supervisión:** esta herramienta permite registrar información para monitorear al estudiantado durante el proceso evaluativo, de manera de identificar situaciones fuera del comportamiento esperado para estas instancias, sin embargo, **la determinación final de que la conducta identificada como anómala, sospechosa, o si es efectivamente una situación reñida con el reglamento estudiantil, corresponde al docente, luego de la revisión y análisis de cada caso.**

Se debe considerar que una **conducta anómala** en el sistema, corresponde a un comportamiento inusual del usuario en relación con el comportamiento del grupo que participó de la instancia evaluativa. Una **conducta sospechosa** en cambio, es una alerta que levanta la plataforma cuando se transgrede alguna regla o parámetro configurado para la actividad evaluada.

Si bien esta herramienta provee de información sobre el comportamiento de estudiantes durante un examen y reporta conductas fuera de lo esperado, **es el análisis de los docentes el que puede determinar si finalmente la conducta detectada amerita algún nivel de sanción.** Por ejemplo, podría haber un caso en que un o una estudiante aparezca con una conducta sospechosa debido a que reiteradas veces desvió la mirada de la pantalla. Sin embargo, ese examen requería el uso de calculadora y se confirma en la grabación revisada por el docente, que fue el motivo para dicha conducta. En otros casos la razón se puede deber a motivos externos como hijos o familiares que aparecen en pantalla momentáneamente, incluso tener que atender una urgencia mientras se está rindiendo el examen. Todos estos casos requieren un análisis e indagación de las y los docentes para tomar decisiones.

Por último y no menos importante, algunos de los términos con los que estábamos familiarizados, han cambiado con el LMS Canvas, por lo que es importante que conozca algunos de ellos:

- El navegador recomendado para Canvas y Proctorio es Google Chrome. Si utiliza otro navegador, la visualización de opciones no será la correcta.
- En Canvas el **Examen** es el nombre técnico para referirse a **Exámenes, Solemnes, Pruebas y Controles**.
- En Blackboard nos referíamos como fecha de vencimiento a la fecha de cierre o término de la actividad, **en Canvas hay que manejar dos conceptos:**
  - **Fecha de entrega:** Plazo máximo en el cual el intento será considerado entregado a tiempo. Intentos posteriores serán marcados como “atrasados”. Se puede entregar atrasado siempre que esté configurada una fecha superior en “Disponible hasta”.
  - **Disponible hasta:** Período de gracia en que se puede entregar la evaluación posterior a la fecha de entrega siendo marcada como “atrasada”. Una vez que se cumple esta fecha, los intentos en curso serán enviados automáticamente, aunque quede tiempo disponible en la evaluación.

## Tabla de contenido

<b>Gestionar error Invalid setup / Configuración No Válida</b>	<b>4</b>
• <b>Identificación del problema</b>	<b>4</b>
• <b>Habilitar ítem Secure Exam Proctor</b>	<b>5</b>
<b>Informes Proctorio</b>	<b>7</b>
• <b>Acceder a los informes Proctorio</b>	<b>7</b>
• <b>Información del libro de calificaciones de Proctorio</b>	<b>7</b>
• <b>Íconos de alerta</b>	<b>10</b>
• <b>Revisión en detalle de un informe</b>	<b>12</b>

# Gestionar error “Invalid setup” / “Configuración No Válida”

## IMPORTANTE:

Si usted imparte uno o más cursos que empleen Proctorio como herramienta de monitoreo en evaluaciones debe:

- Utilizar navegador Chrome para acceder a LMS.
- Instalar y verificar que tenga habilitada la extensión Proctorio.

Es fundamental el cumplimiento de estas dos acciones, para favorecer el funcionamiento correcto de su(s) curso(s) con Proctorio.

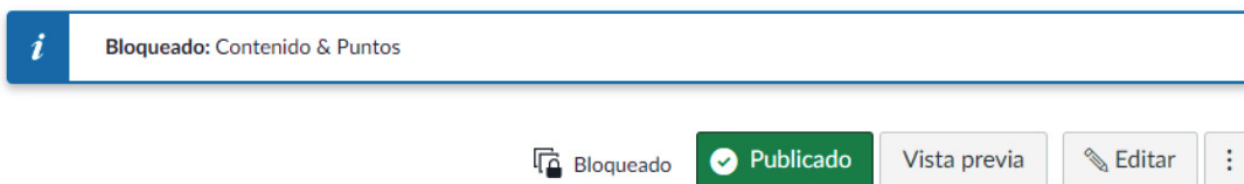
## Identificación del problema

En ocasiones al estar trabajando en Chrome y con la extensión Proctorio instalada, puede requerir visualizar el examen previamente, y puede que no encuentre el botón “**Vista previa**”.

The screenshot shows the Canvas LMS interface for a course. The top navigation bar includes the course ID '202305.1170.E...', the path 'Evaluaciones > Semana 06: Sumativa 3 - ...', and a 'Vista del estudiante' button. The left sidebar contains a list of links: 'Página de Inicio', 'Programa del curso', 'Módulos', 'Sala Virtual', 'Biblioteca UNAB', 'Office 365', 'Personas', 'Calificaciones', 'Libro de Calificaciones', 'Anuncios', 'Rúbricas', 'Archivos', 'Colaboraciones', 'Tareas', 'Páginas', 'Foros de discusión', 'Competencias', 'Evaluaciones', and 'Configuraciones'. The main content area shows the exam title 'Semana 06: Sumativa 3 - Solemne 1.1 (Supervisado remotamente)'. Below the title is a banner image and a message: 'Esta evaluación estará disponible de lunes a domingo de la semana en curso. ¡Les deseamos mucho éxito!'. A large red box with a white warning icon and the text 'Invalid Setup contact your' is displayed. A red box highlights the 'Publicado' button, and a blue box points to it with the text 'Sin botón vista previa'.



La visualización con botón vista previa, es la siguiente:



Deberá verificar que en el menú de su curso, tenga visible el ítem **“Secure ExamProctor (Proctorio)”** . Si no se encuentra, deberá habilitarlo.

## Habilitar ítem Secure Exam Proctor

Para lo anterior debe ir al menú “Configuraciones”, “Navegación del curso” y mover el ítem “Secure Exam Proctor (Proctorio)” a la parte superior.

PRIMER TRIMESTRE ADVAN...

Detalles del curso Secciones Navegación Aplicaciones

[Página de Inicio](#)

[Programa del curso](#)

[Módulos](#)

[Sala Virtual](#)

[Biblioteca UNAB](#)

[Office 365](#)

[Personas](#)

[Calificaciones](#)

[Libro de Calificaciones](#)

[Anuncios](#)

[Rúbricas](#)

[Archivos](#)

[Colaboraciones](#)

[Tareas](#)

[Páginas](#)

[Foros de discusión](#)

[Competencias](#)

[Evaluaciones](#)

[Configuraciones](#)

Arrastrar y soltar los ítems donde los desea para reordenarlos en la navegación del curso.

Página de Inicio	
Programa del curso	⋮
Módulos	⋮
Sala Virtual	⋮
Biblioteca UNAB	⋮
Office 365	⋮
Personas	⋮
Calificaciones	⋮
Libro de Calificaciones	⋮

Arrastre ítems aquí para ocultarlos de los estudiantes.  
Desactivar la mayoría de las páginas hará que los estudiantes que visitan estas páginas sean redirigidos a la página de inicio del curso.

Bancos de ítems	⋮
Página inactiva, no aparecerá en la navegación	
Anuncios	⋮
Página desactivada, se redirigirá a la página de inicio del curso	
Rúbricas	⋮
Página desactivada, se redirigirá a la página de inicio del curso	
SCORM	⋮
Página inactiva, no aparecerá en la navegación	
Secure Exam Proctor (Proctorio)	⋮
Página inactiva, no aparecerá en la navegación	
Archivos	⋮
Página desactivada, se redirigirá a la página de inicio del curso	
Colaboraciones	⋮
Página desactivada, se redirigirá a la página de inicio del curso	

Recuerde hacer clic en **Guardar** una vez haya arrastrado Proctorio a la parte superior.

PRIMER TRIMESTRE ADVAN...

[Página de Inicio](#)

[Programa del curso](#)

[Módulos](#)

[Sala Virtual](#)

[Biblioteca UNAB](#)

[Office 365](#)

[Personas](#)

[Calificaciones](#)

[Libro de Calificaciones](#)

[Anuncios](#) 

[Rúbricas](#) 

[Archivos](#) 

[Colaboraciones](#) 

[Tareas](#) 

[Páginas](#) 

[Foros de discusión](#) 

[Competencias](#) 

[Evaluaciones](#) 

[Configuraciones](#)

Personas	⋮
Calificaciones	⋮
Secure Exam Proctor (Proctorio)	⋮
Libro de Calificaciones	⋮

Arrastre items aquí para ocultarlos de los estudiantes.  
Desactivar la mayoría de las páginas hará que los estudiantes que visitan estas páginas sean redirigidos a la página de inicio del curso.

Bancos de ítems	⋮
<i>Página inactiva, no aparecerá en la navegación</i>	
Anuncios	⋮
<i>Página desactivada, se redirigirá a la página de inicio del curso</i>	
Rúbricas	⋮
<i>Página desactivada, se redirigirá a la página de inicio del curso</i>	
SCORM	⋮
<i>Página inactiva, no aparecerá en la navegación</i>	
Archivos	⋮
<i>Página desactivada, se redirigirá a la página de inicio del curso</i>	
Colaboraciones	⋮
<i>Página desactivada, se redirigirá a la página de inicio del curso</i>	
Tareas	⋮
<i>Página desactivada, se redirigirá a la página de inicio del curso</i>	
Páginas	⋮
<i>Página desactivada, se redirigirá a la página de inicio del curso</i>	
Foros de discusión	⋮
<i>Esta página no puede ser desactivada, solo se puede ocultar</i>	
Competencias	⋮
<i>Página desactivada, se redirigirá a la página de inicio del curso</i>	
Evaluaciones	⋮
<i>Página desactivada, se redirigirá a la página de inicio del curso</i>	
Attendance	⋮
<i>Página inactiva, no aparecerá en la navegación</i>	
Studio	⋮
<i>Página inactiva, no aparecerá en la navegación</i>	
Chat	⋮
<i>Página inactiva, no aparecerá en la navegación</i>	
Perusall	⋮
<i>Página inactiva, no aparecerá en la navegación</i>	

Guardar

Luego de subir el ítem, deberá asegurarse de guardar los cambios. Al actualizar, no volverá a visualizar el error “Invalid Setup” o “Configuración No Válida”. En la siguiente imagen, puede observar tanto el ítem **“Secure Exam Proctor (Proctorio)”**, como el botón **“Vista Previa”**..

The screenshot displays the Canvas LMS interface. On the left, a sidebar menu lists various course items, with 'Secure Exam Proctor (Proctorio)' highlighted and labeled 'Ítem visible'. The main content area shows the exam configuration for 'Semana 07: Sumativa 2 - Solemne 1 (Supervisado remotamente)'. At the top of this section, there is a status bar with 'Publicado' (highlighted with a red box and labeled 'Botón vista previa'), 'Vista previa', and 'Editar'. Below this, the exam details are listed: 'Tipo de examen: Examen calificado', 'Puntos: 12', 'Grupo de tareas: Semana 07: Solemne 1', 'Mezclar aleatoriamente las respuestas: No', 'Límite de tiempo', 'Intentos múltiples', 'Ver respuestas', 'Mostrar las respuestas correctas', 'Una pregunta cada vez', and 'Proctorio'. The bottom of the interface shows a table with columns for 'Fecha de entrega', 'Para', 'Disponible desde', and 'Hasta'.

# Informes Proctorio

## Acceder a los informes Proctorio

El uso del software Proctorio en los exámenes que rinden los y las estudiantes, permite generar informes de manera automatizada, no hay un supervisor en vivo observando a los examinados durante la actividad evaluada. Después de enviar el examen, los y las docentes autorizados por la institución, pueden revisar las grabaciones del examen y los comportamientos marcados.

1) Para acceder a los informes debes ir al apartado **“Evaluaciones”** dentro del curso e identificar la actividad que quieres revisar.

Curso Sandbox > Evaluaciones

Página de Inicio

Anuncios

Libro de Calificaciones

Calificaciones

Chat

Tareas

Biblioteca UNAB

Office 365

Sala Virtual

Evaluaciones

Buscar examen

Evaluaciones para tareas

1.9 | Evaluación de autocorrección sobre Siembra (Supervisado remotamente)  
5 pts | 5 Preguntas

Control 1

Solemne Unidad 1 (Supervisado remotamente)  
4 pts | 4 Preguntas

Evaluaciones de práctica

2.12 | Evaluación de autocorrección sobre Nutrición  
5 pts | 5 Preguntas

3.10 | Evaluación de autocorrección sobre Brotación  
5 pts | 5 Preguntas

2) Haga clic sobre el **nombre de la actividad** de vuestro interés. En las evaluaciones en que se utiliza Proctorio, aparecerá automáticamente en el nombre de las evaluaciones la frase “(Supervisado remotamente)”.

Mi curso > Evaluaciones

63 Vista del estudiante

Buscar examen

+ Examen

Evaluaciones para tareas

1.9 | Evaluación de autocorrección sobre Siembra (Supervisado remotamente)  
5 pts | 5 Preguntas

Control 1

Solemne Unidad 1 (Supervisado remotamente)  
4 pts | 4 Preguntas



3) Una vez que acceda a la evaluación, se desplegará una pantalla con la información de la misma y con ítems que contienen información del rendimiento. Debe seleccionar la opción **“Ver el libro de calificaciones de Proctorio”**.

1.9 | Evaluación de autocorrección sobre Siembra (Supervisado remotamente)

¡INTÉNTELO!

Esta es una evaluación. Puede darse cuenta al verla en el calendario o en la página Módulos

Comenzaba a ver las calificaciones de este examen cuando se actualizó la página. Esto puede deberse a que no se pudo cargar la información de las calificaciones. Se intentará volver a cargar la información de las calificaciones.

Tipo de examen	Examen calificado
Puntos	5
Grupo de tareas	Tareas
Mezclar aleatoriamente las respuestas	Si
Límite de tiempo	20 minutos
Intentos múltiples	Si
Mantener la puntuación	Más alta
Intentos	Ilimitados
Ver respuestas	Siempre
Mostrar las respuestas correctas	No
Una pregunta cada vez	No
Proctorio	Encendido

Fecha de entrega	Para	Disponible desde	Hasta
-	Todos	-	-

Vista previa

Items relacionados

- Estadísticas del examen
- Moderar este examen
- SpeedGrader™
- Ver el libro de calificaciones de Proctorio**

Lo anterior desplegará una ventana de espera mientras carga y valida los archivos necesarios.

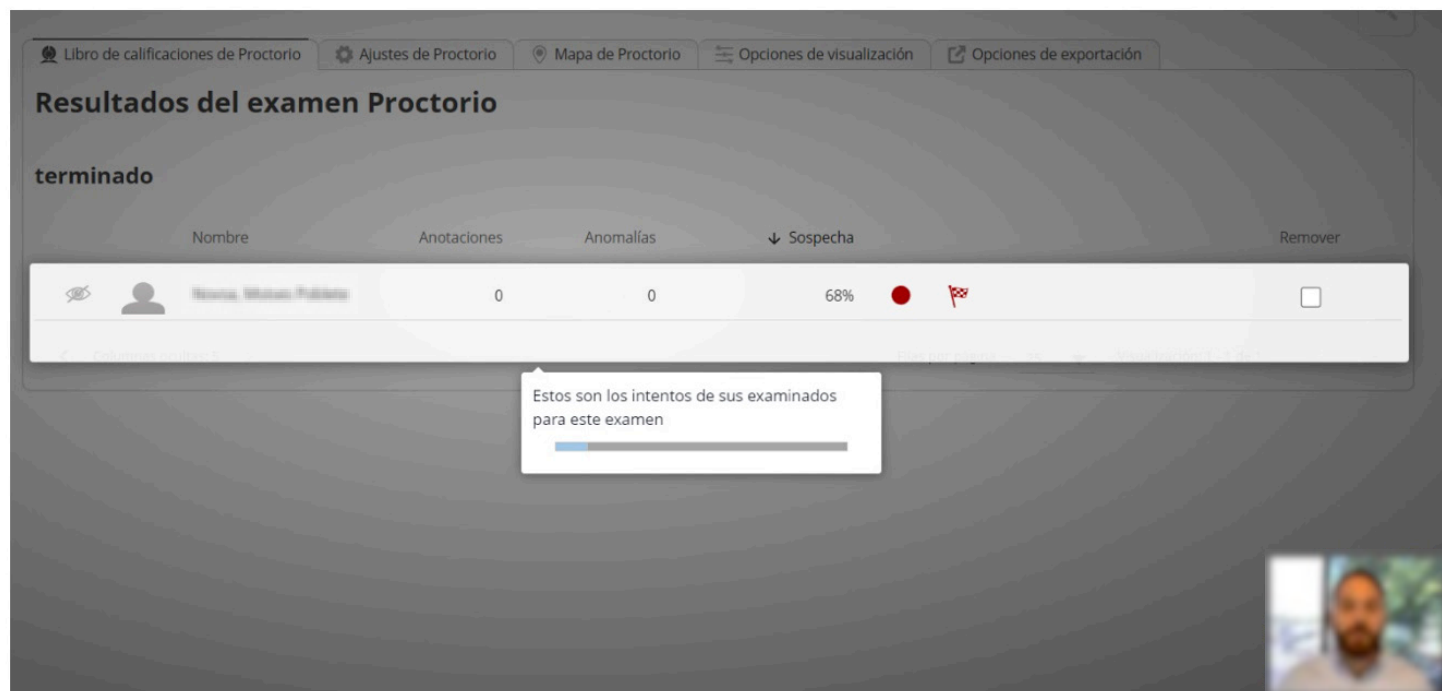
#### Resultados del examen Proctorio



Haciendo una lista, haciendo una doble verificación

## Información del Libro de Calificaciones de Proctorio

Si es la primera vez que ingresa al Libro de Calificaciones de Proctorio se desplegará de manera automática un video en el cual se explican las principales características de este apartado. El registro está en inglés. Puede salir de este video si hace clic en cualquier parte de la pantalla.



Al finalizar el video, visualizará que el “**Libro de Calificaciones de Proctorio**” contiene la siguiente información:

- **Nombre del estudiante**
- **Fecha del intento**
- **Cantidad de intentos**
- **Puntaje obtenido**
- **Anotaciones**
- **Anomalías**
- **Porcentaje de sospecha**



Cuenta

Admin

Tablero

Cursos

Grupos

Calendario

Bandeja de entrada

Historial

Commons

Studio

Mi curso > Evaluaciones > 1.9 | Evaluación de autocorrección sobre Siembr...

Resultados del examen Proctorio

63 Vista del estudiante

Libro de calificaciones de Proctorio Ajustes de Proctorio Mapa de Proctorio Opciones de visualización Opciones de exportación

### Resultados del examen Proctorio

terminado

	Nombre	Intento	Puntuación	Anotaciones	Anomalías	↓ Sospecha	Remover
	Proctorio 2, Estudiante	1	0.00	13	0	33%	<input type="checkbox"/>
	Proctorio 2, Estudiante	6	0.00	0	0	26%	<input type="checkbox"/>
	Proctorio 2, Estudiante	4	0.00	6	0	20%	<input type="checkbox"/>
	Proctorio 2, Estudiante	3	0.00	2	0	15%	<input type="checkbox"/>
	Proctorio 2, Estudiante	5	0.00	0	0	11%	<input type="checkbox"/>
	Proctorio 2, Estudiante	2	0.00	0	0	10%	<input type="checkbox"/>

< Columnas ocultas: 3 >

Filas por página 25 Visualización: 1 - 6 de 6

## Iconos de alerta



**Identificación sospechosa:** La persona no ha logrado superar con éxito el proceso de verificación de la tarjeta de identidad solicitada, en nuestro caso el escaneo del carnet



**Sospecha de colusión:** Dos o más usuarios se conectan en horario similar y terminan la prueba en horario similar, desde una misma conexión. En este caso es importante utilizar otros elementos de supervisión para discernir, ya que es una sospecha y no garantía de que hay copia.



**Intento finalizado** ya que el examinado perdió la conexión por más de 2 minutos con Proctorio por alguno de los siguientes motivos:

- Perdió conexión de internet.
- El computador se apagó por pérdida de energía.
- El computador no responde.
- El examinado/a recargó la página durante su examen.



**Intento finalizado** por alguno de los siguientes motivos:

- El usuario/a intentó de desinstalar la extensión durante su examen.
- El estudiante cambió de red de internet, cambio de punto de acceso wifi o de ethernet a wifi (viceversa).
- El Examinado/a intentó modificar la página con la consola del navegador (abrió la consola).
- La página no responde o el estudiante dejó un pop-up del navegador abierto por más de 20 segundos.

Para revisar el informe, el docente puede reproducir la grabación generada en el transcurso del examen y aquellos momentos en los cuales el o la estudiante levantó una sospecha. Es importante considerar los tiempos de incidencia y contrarrestar con el video del examen para verificar si ésta corresponde a trasgresión a las normas establecidas, o si solo corresponde a la actividad normal del entorno del o la estudiante.

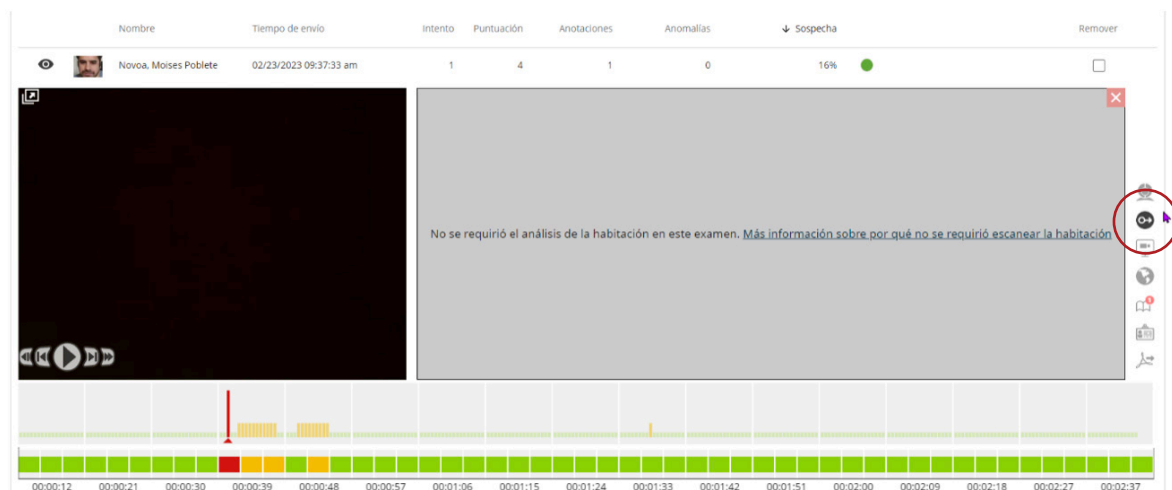


**Panel lateral de íconos:** Dentro del Libro de Calificaciones de Proctorio, al lado derecho, encontrará un menú de íconos con distinta información. En caso de que se haya registrado una incidencia relacionada a una de esas opciones, este ícono aparecerá acompañado de un signo de exclamación.

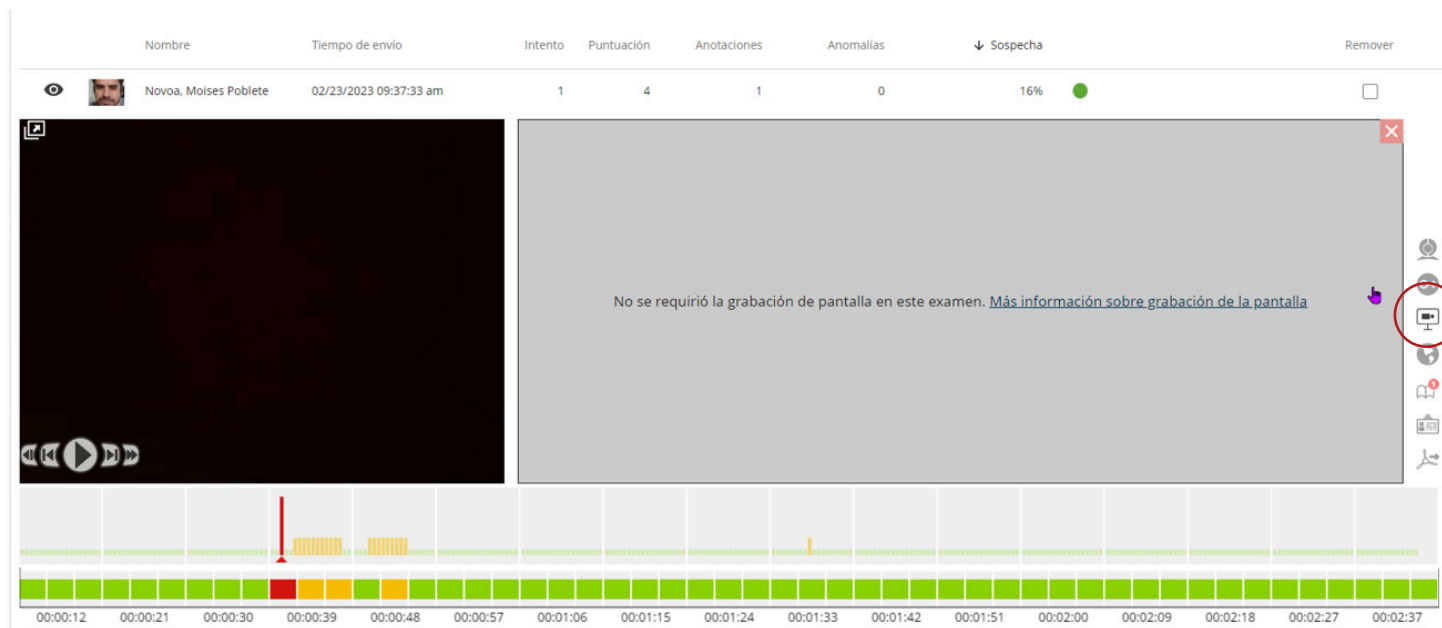
**ÍCONO REGISTRO DE INCIDENTES:** Ubicará el registro de grabación, tiempos, accesos, sospechas, etc.



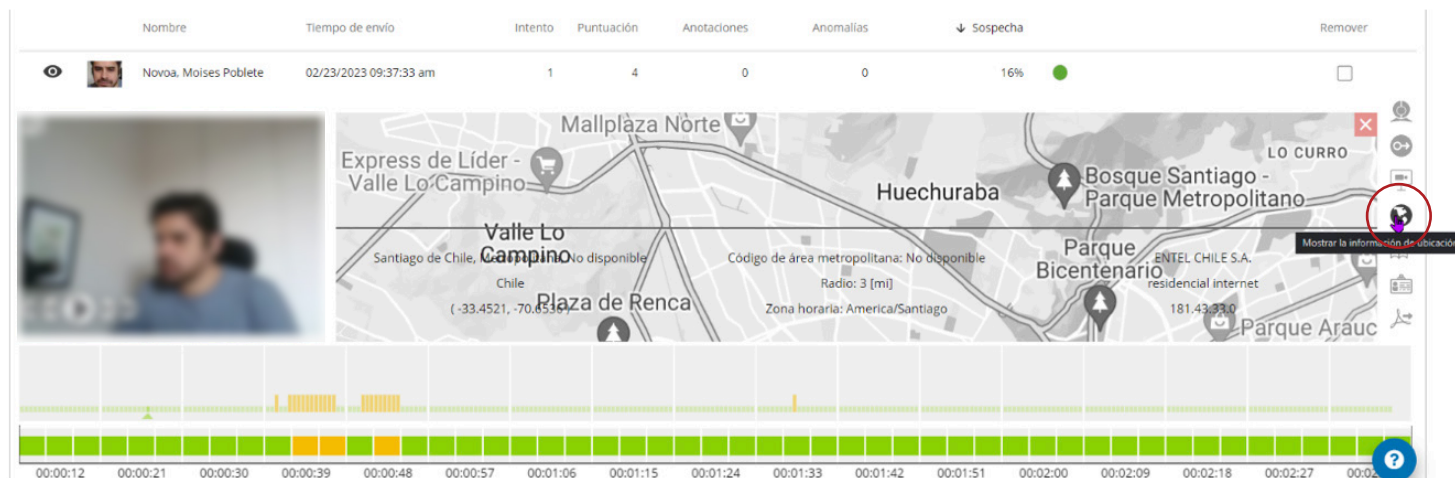
**ÍCONO MOSTRAR EL ANÁLISIS DE HABITACIÓN:** No aplicado en exámenes UNAB.



## ÍCONO MOSTRAR LA GRABACIÓN DE PANTALLA: No aplicado en exámenes UNAB.



## ÍCONO MOSTRAR LA INFORMACIÓN DE UBICACIÓN: Identificará la ubicación del o la estudiante. Esta es aproximada a la ciudad donde se encuentra el o la estudiante.



**ÍCONO MOSTRAR ANOTACIONES:** En caso de requerir registrar comentarios o alertas en alguna parte del video puede utilizar esta opción. Permite seleccionar el color en que quieres registrar el comentario de acuerdo con su relevancia y también se agregará al registro de incidencias del informe.

Libro de calificaciones de Proctorio
Ajustes de Proctorio
Mapa de Proctorio
Opciones de visualización
Opciones de exportación

**Resultados del examen Proctorio**  
terminado

	Nombre	Tiempo de envío	Intento	Puntuación	Anotaciones	Anomalías	Sospecha	Remove
	Novoa, Moises Poblete	02/23/2023 09:37:33 am	1	4	0	0	16%	

Anotar esta imagen:  
Estudiante lleva su cámara a negro. Situación a revisar.

Filtro de registro de incidentes:

00:00:12 00:00:21 00:00:30 00:00:39 00:00:48 00:00:57 00:01:06 00:01:15 00:01:24 00:01:33 00:01:42 00:01:51 00:02:00 00:02:09 00:02:18 00:02:27 00:02:37

Libro de calificaciones de Proctorio
Ajustes de Proctorio
Mapa de Proctorio
Opciones de visualización
Opciones de exportación

**Resultados del examen Proctorio**  
terminado

	Nombre	Tiempo de envío	Intento	Puntuación	Anotaciones	Anomalías	Sospecha	Remove
	Novoa, Moises Poblete	02/23/2023 09:37:33 am	1	4	1	0	16%	

Tiempo transcurrido
Incidente

00:00:32 El examinado miró fuera de la página de prueba  
00:00:32 Estudiante lleva su cámara a negro. Situación a revisar.  
00:00:32 El examinado miró fuera de la página de prueba  
00:00:33 El examinado miró fuera de la página de prueba  
00:00:39



Filtro de registro de incidentes:

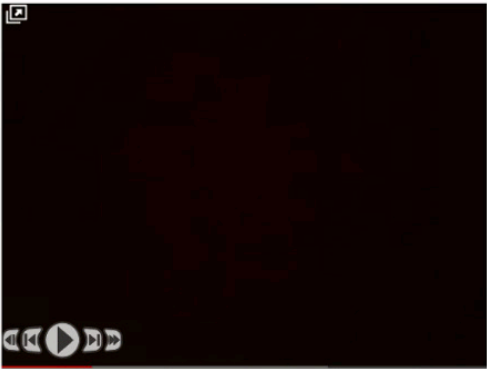
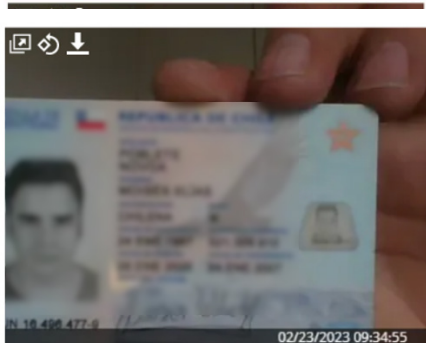
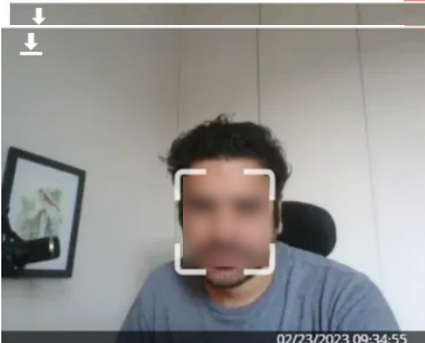
00:00:12 00:00:21 00:00:30 00:00:39 00:00:48 00:00:57 00:01:06 00:01:15 00:01:24 00:01:33 00:01:42 00:01:51 00:02:00 00:02:09 00:02:18 00:02:27 00:02:37

**ÍCONO MOSTRAR IDENTIFICACIÓN:** Al seleccionar el ícono “**Mostrar identificación**”, podrá verificar la identidad del o la estudiante. Proctorio resaltará automáticamente las tarjetas de identificación que sean sospechosas. Eso podría incluir identificaciones borrosas, dañadas o de un formato no reconocido. Estos ID se mostrarán con un ícono de ID rojo.

**Resultados del examen Proctorio**

terminado

Nombre	Tiempo de envío	Intento	Puntuación	Anotaciones	Anomalías	Sospecha	Ren
 Novoa, Moises Poblete	02/23/2023 09:37:33 am	1	4	1	0	16% 	<input type="checkbox"/>



00:00:12 00:00:21 00:00:30 00:00:39 00:00:48 00:00:57 00:01:06 00:01:15 00:01:24 00:01:33 00:01:42 00:01:51 00:02:00 00:02:09 00:02:18 00:02:27 00:02:37


**ÍCONO OPCIONES PARA EXPORTAR PDF:** Permite exportar el resultado de supervisión del examen en formato PDF y ver el reporte de esta manera.


Es muy importante recordar que la información contenida en este reporte corresponde al ámbito privado de estudiante y es considerada información sensible. El informe no debe ser compartido con otras personas salvo en caso de ser necesario escalar alguna actividad sospechosa con autoridades de la Universidad.

**Resultados del examen Proctorio**

terminado

Nombre	Tiempo de envío	Intento	Puntuación	Anotaciones	Anomalías	Sospecha	Remove
 Novoa, Moises Poblete	02/23/2023 09:37:33 am	1	4	1	0	16% 	<input type="checkbox"/>






Exportar los datos de la prueba a PDF

☐ Resumen (Obligatorio)
 ☐ Ajustes del examen

☐ Registro de incidentes
 ☐ Anotaciones del profesor

☐ Anomalías

00:00:12 00:00:21 00:00:30 00:00:39 00:00:48 00:00:57 00:01:06 00:01:15 00:01:24 00:01:33 00:01:42 00:01:51 00:02:00 00:02:09 00:02:18 00:02:27 00:02:37

Generar PDF    
 Mostrar las opciones para exportar PD



Una vez se genere el archivo éste se descargará en su computador para que pueda trabajar con él y darle una retroalimentación completa al estudiante.

## Mensaje de intento finalizado

Proctorio registra las razones por las que los intentos de examen finalizaron para brindar un contexto completo de lo que sucedió durante el examen. Los intentos que finalizaron por motivos sospechosos aparecerán marcados en color rojo.

Las siguientes son situaciones en que el intento se cerrará y se enviará de forma automática.

- Si el/la supervisado/a pierde conexión por más de 15 segundos, se desconectará de la sesión de supervisión.
- Si existe un cambio de punto de acceso, es decir estaba conectado por wifi y cambio a ethernet, o tiene dos puntos de acceso en su casa y se trasladó de una habitación a otra cambiando de “red”, Proctorio cerrará el intento considerándolo sospecho, tras lo cual debe solicitar otro intento.
- Abrir la consola del navegador cierra el intento, tras lo cual debe solicitar otro intento.

El intento finalizó cuando el examinado envió su examen. [Más información sobre esta alerta.](#)

## Anomalías

Los comportamientos anormales se calculan con respecto al resto de la clase y se tienen en cuenta en el nivel de sospecha. Se resaltarán los examinados que tengan comportamientos ligeramente diferentes del resto de la sesión de examen.

Debe haber más de tres intentos para calcular las anomalías del examen. Se recomienda usar la información solo después de que se hayan completado todos los exámenes.

Debe haber más de tres intentos para calcular las anomalías del examen. Por favor intente más tarde. [Más información sobre esta alerta](#)













## Índice de rendimiento de la computadora

Le brindará los detalles completos sobre la computadora y la conexión a Internet de la persona que rinde el examen cuando realice las comprobaciones previas del sistema, así como durante todo el examen para mostrar todos los datos recopilados, haga clic en cualquier parte del “Índice de rendimiento de la computadora” para expandirlo.

### Índice de rendimiento de la computadora

(puede indicar las razones de los problemas de la computadora)

[Mostrar detalles](#)

-  Tipo de internet: residencial
-  El examinado tuvo decente total desempeño
-  El examinado tuvo pobre internet desempeño
-  El examinado tuvo bueno computador desempeño
-  El examinado tenía una resolución de pantalla anormal (1139x641)
-  El examinado tuvo una calidad reducida de video durante el 4% del examen
-  El examen fue tomado utilizando Windows 10 en Chrome 110
-  El examinado comenzó el examen con un 100% de CPU libre.
-  El examinado ha comenzado la prueba con 5.7GB de RAM libre .
-  Almacenamiento : 476.2GB
-  Cámara(s) : HP HD Camera(30c9:0010)
-  Resolución de pantalla : 1139x641 (ANGLE,AMD, AMD Radeon(TM) Graphics Direct3D11 vs\_5\_0 ps\_5\_0, D3D11)

[Más información sobre el índice de rendimiento informático](#)