



Acceso a CANVAS

¿Cómo ingreso a mi aula virtual?

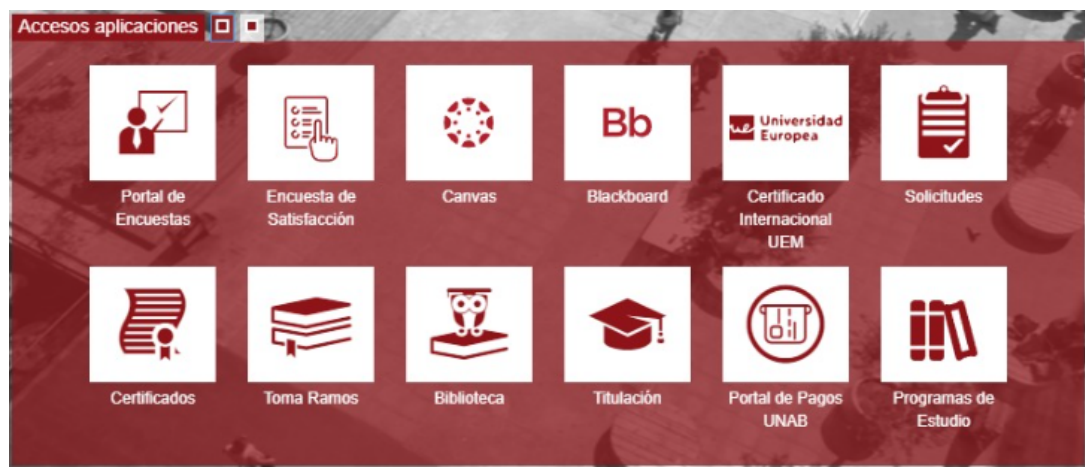
Existen 2 formas de ingresar al aula virtual:

Opción 1

Mediante la intranet:

Es el acceso recomendado, pues ahí se encuentran además las notificaciones que has recibido, el calendario académico y tu correo.

Ingresa a **portal.unab.cl** y haga clic en el ícono “Canvas”.



Acceso “Canvas”

Opción 2

Acceso directo a CANVAS:

Ingresa directamente a **canvas.unab.cl** seleccionando la opción “Estudiantes y docentes” e ingresando los mismos datos de usuario y contraseña de la intranet.

Si tienes problemas con tus credenciales de acceso revisa la siguiente guía de ayuda.



Paso 1**Ingresar a Portal Intranet**

Para ingresar directamente al Portal Intranet

clic en: **portal.unab.cl**

The screenshot shows the login page of the Universidad Andrés Bello portal. At the top left is the university's logo and name. At the top right are social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube. The main heading is 'Ingreso a Portal' with a gear icon. Below this are two input fields: 'Usuario' and 'Clave'. To the right of the 'Clave' field is a link that says '¿Olvidó su clave?'. Below the input fields is a blue button labeled 'Ingresar'. At the bottom of the page, there is a link that says 'Plataforma de Servicio al Estudiante'.

Paso 2**Restablecer credenciales**

Una vez dentro del Portal de Intranet

Hacer clic en la opción
“¿Olvidó su clave?”
para acceder al módulo
de ayuda y restablecer
clave.

This screenshot shows the same login page as the previous one, but with an error message displayed. The error message is in a pink box and reads: 'Ocurrió un error' followed by a bullet point: 'El usuario y/o clave es invalido'. Below the error message, the 'Usuario' field contains the text '(USERNAME)' and the 'Clave' field contains several dots. A yellow box with the number '1' and the text '¿Olvidó su clave?' is positioned over the link, indicating where to click. The 'Ingresar' button is still visible at the bottom.

1. Ingresar el Rut del usuario

2. Validar la verificación de CAPTCHA

3. Hacer clic en el botón "Enviar"

Universidad Andrés Bello

Restablecer clave

Ingresa tu R.U.T para iniciar el restablecimiento de tu clave

R.U.T. 12.345.678-9

Foreign Student?

No soy un robot

reCAPTCHA

Enviar

Paso 3

Confirmación de Correo

Posteriormente se mostrará un módulo de confirmación de correo electrónico, para reestablecer la nueva clave.

Módulo de confirmación de correo electrónico

Universidad Andrés Bello

Restablecer clave

Seleccione la forma de validar su identidad

Si tus datos están incorrectos, solicita actualizar tus datos desde [AQUÍ](#)

A mi correo electrónico

ma*****@il.com

Necesitamos estar seguros que eres tú, favor ingresa tu correo electrónico nuevamente

Enviar

Paso 4**Confirmación de Correo**

Ingresar al link que se adjunta en el correo electrónico que ha recibido por parte de UNAB.

Remitente: intranetmimundo@unab.cl

Asunto: UNAB - Mensaje de Confirmación de Recuperación de Clave.

**Paso 5****Restablecer contraseña**

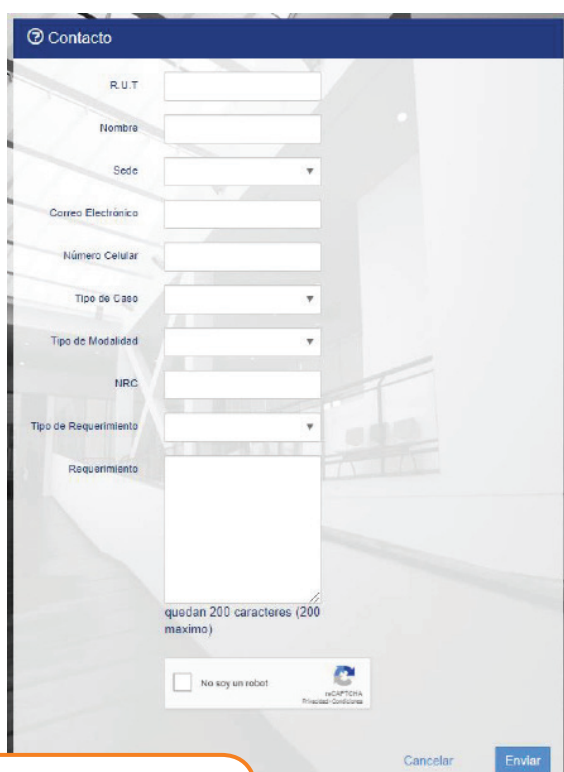
A continuación visualizará el módulo que permitirá realizar el cambio de la contraseña.



Paso 6**Servicios al Estudiante**

En caso de dudas o consultas con respecto al procedimiento, podrá contactar a personal que lo asista a través de la **Plataforma de Servicios al Estudiante**.

Para ello, deberá completar el formulario y enviar consulta o requerimiento, un ejecutivo se contactará con usted y atenderá sus consultas.



The screenshot shows a web form titled 'Contacto' with the following fields: R.U.T., Nombre, Sede (dropdown), Correo Electrónico, Número Celular, Tipo de Caso (dropdown), Tipo de Modalidad (dropdown), NRC, Tipo de Requerimiento (dropdown), and a large text area for 'Requerimiento'. Below the text area, it says 'quedan 200 caracteres (200 maximo)'. At the bottom, there is a checkbox labeled 'No soy un robot' with a reCAPTCHA logo, and two buttons: 'Cancelar' and 'Enviar'.

portal.unab.cl/contacto

