Educación Continua

TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Tecnológico de Monterrey

Control de grupo en el aula virtual

Instructoras: Myrna Álvarez y Margarita Yau

Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Margarita Yau

Me encanta el quehacer literario y la comunicación que incide en lo que tiene repercusiones en los procesos innovadores de la educación y su pertinencia en la sociedad en general, por eso me formé académicamente en Letras hispanoamericanas a nivel licenciatura; Educación Basada en Competencias en la escala de maestría y actualmente continúo mi itinerario formativo en innovación educativa. En la actualidad me desempeño en el CEDDIE del Tecnológico de Monterrey como coordinadora de capacitación en el área de Desarrollo Docente.

Contacto: margarita.yau@tec.mx

Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Myrna Álvarez

Soy comunicóloga de formación y una apasionada por la innovación en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Cuento con más de 25 años de experiencia docente en el área disciplinar de comunicación y redacción; así como más de 15 años de experiencia en formación docente y educación continua. Actualmente me desempeño en el área de Diseño de experiencias docentes en CEDDIE, Campus Monterrey(México)

Contacto: myrna_alvarez@tec.mx

Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

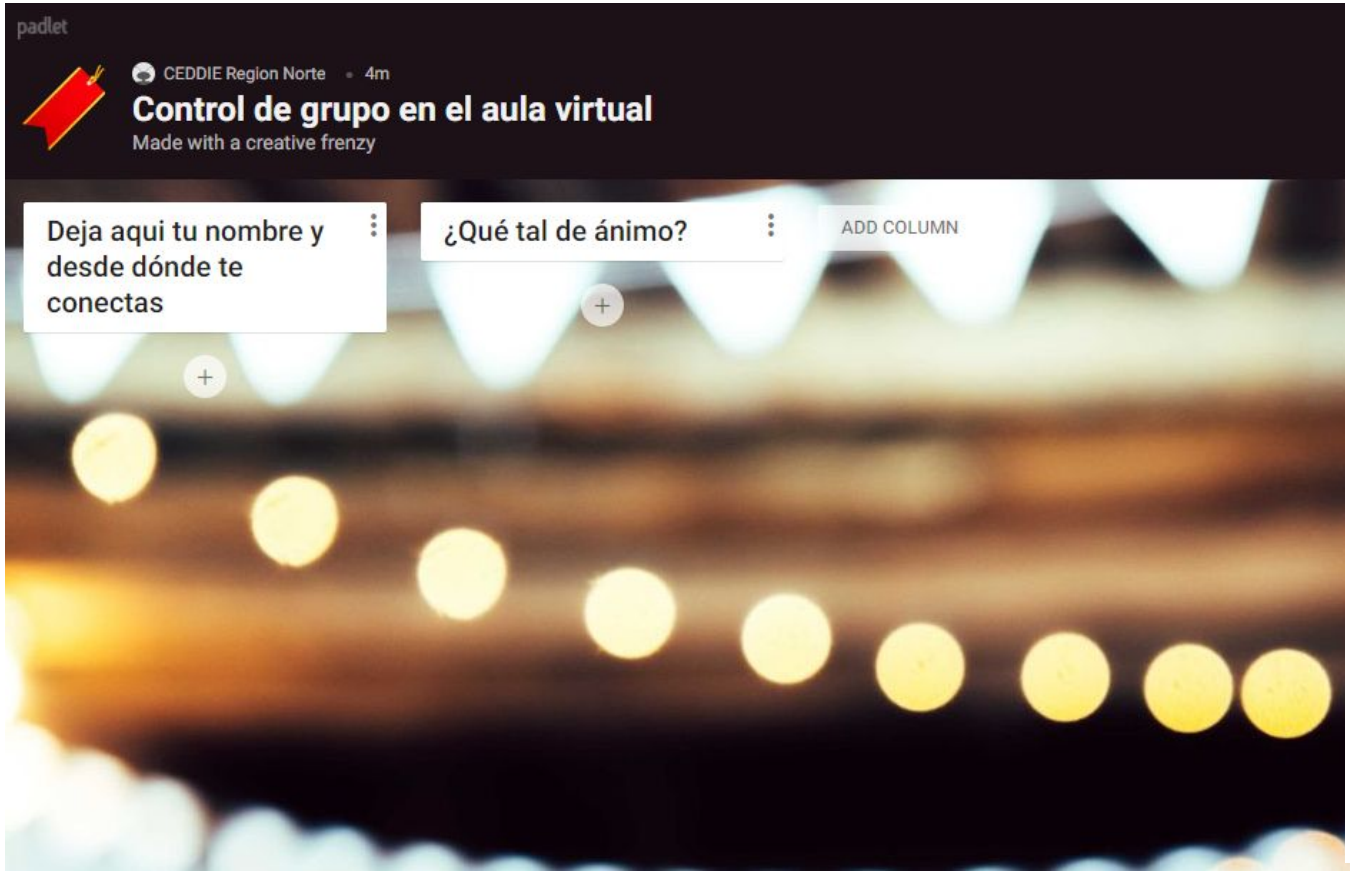
Políticas de participación

- Los participantes deberán silenciar su micrófono durante la sesión.
- El envío de dudas y comentarios será a través del chat y en la página de Padlet.
- La liga del registro de asistencia se compartirá a través del chat; solo deberá completarse una vez.
- La presentación y material de apoyo se compartirá posteriormente.
- Durante plenarias, respetar la asignación de participación que será aleatoria.
- Si tienes problemas con la red, se recomienda apagar la cámara.
- ¡Disfruta el curso!

Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Tablero para el trabajo

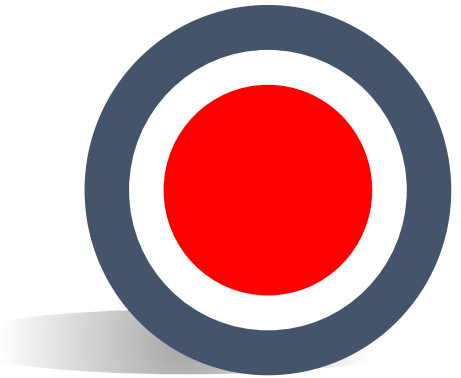
https://padlet.com/ceddiern/control



Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Objetivo

Reconocer la importancia de las estrategias básicas para el control y manejo de grupos más adecuadas a su proceso de enseñanza-aprendizaje, acorde al modelo de aula virtual.



Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Contenidos

1. Control grupal
2. Tipos de control
3. Roles de los participantes y docente
4. Estrategias de grupo
5. Nivel transaccional del control

Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

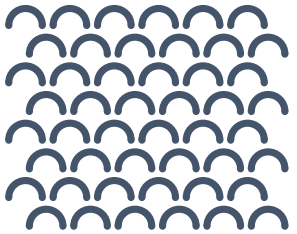
Control de grupo

¿Qué te imaginas cuando se menciona la palabra control de grupo?

Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Control de grupo

El **control de grupo es:**



conjunto de normas que regulan la **convivencia** en la aula, las cuales mantienen el **orden colectivo**, creando **hábitos de organización** y **respeto** entre los miembros de la **comunidad educativa**

Control de grupo

El **control de grupo** se encuentra unido a la **disciplina** que debe existir para:

01 Mejorar el proceso educativo

02 Optimización de tiempos

03 Niveles de calidad en la enseñanza y el aprendizaje.

Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Roles de estudiantes

El preguntón

El enredoso

El obstinado

El sabelotodo

El investigador

El mudo

El tímido

El estimulador

El coordinador

El charlatán

El trabajador

El observador

El consejero

El colaborador

El individualista

El creativo

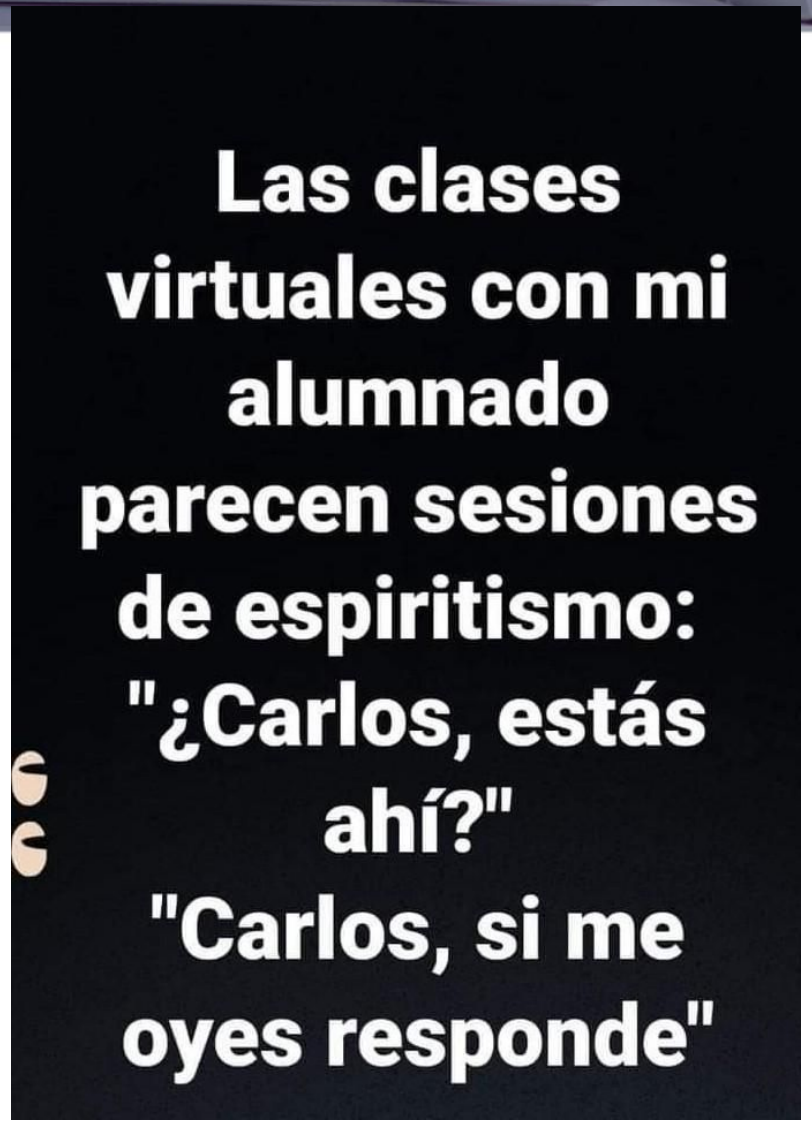
El sacapulgas

El consejero

El buscador de reconocimiento

Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Roles de estudiantes



Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Rol de los docentes. Perspectivas

- Estimular
- Fomentar la autodirección
- Facilitar integración de saberes
- Promover la comprensión del sistema de educación a distancia

- Ayudar
- Orientar
- Asesorar e informar
- Suministrar herramientas

- Contribuir a la búsqueda y recreación del conocimiento a partir de la realidad cotidiana.

Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Recursos interactivos y actividades equivalentes aula virtual/ presencial

Tecnológico de Monterrey

Aplicación	Actividades	Espacio físico
Chat	Socialización, relaciones personales, coordinación, asamblea, etc.	Aula, grupos de estudio
Videoconferencia	Debate público Charla entre estudiantes y profesores	Sala de conferencias

Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Recursos interactivos y actividades equivalentes aula virtual/ presencial

Tecnológico de Monterrey

Aplicación	Actividades	Espacio físico
Página web o plataforma	Distribución de documentación Tutoriales multimedia Exposición de trabajo para análisis y evaluación de grupos Ámbito de integración: sede virtual de facilidades de comunicación	Biblioteca, archivos Tablero de anuncios Medios: pizarra, proyector, libros, material de estudios, juegos, simuladores.

Educación

Recursos interactivos y

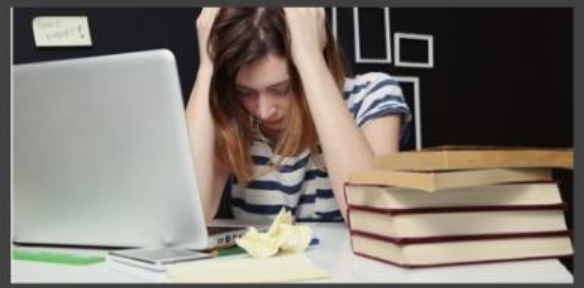
Tecnológico

Aplicación	Actividades	Espacio físico
Página web o plataforma	Interacción ampliada con sistemas informáticos remotos Repositorio de recursos Plataforma para la ejecución remota de aplicaciones Registro de actividades realizadas y calificaciones Plataforma para la distribución global de los trabajos de los estudiantes	Aula de exámenes Aula informática Directorio de direcciones electrónicas de los estudiantes, webs Biblioteca global de materiales seleccionados Fichas del profesor Retroalimentación de la evaluación

Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

¿Qué provoca el control?

NEGATIVO



POSITIVO

Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Actitudes sugeridas para controlar la ansiedad

Orientar la ansiedad del grupo hacia la tarea

Realizar actividades para eliminar ansiedades inútiles y contraproducentes

Detectar el nivel de ansiedad del grupo y diagnosticar sus causas

Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Tipos de control

Control positivo	
Disciplina	Motivación
Refuerzo	Ordenamiento
Conducción	Supervisión

Control negativo	
Manipulación	Castigo
Amenaza	Dominación

La profesora María imparte la materia de *Pensamiento Filosófico* a un grupo de 30 alumnos de profesional. Al inicio del semestre todo marchaba perfecto en sus clases. Sus estudiantes se conectaban puntual, interactuaban en el aula virtual, estaban al pendiente de las instrucciones y las acataban, cumplían con el reglamento institucional y los acuerdos establecidos en la clase. Además, la profesora había logrado captar interés de sus alumnos hacia la asignatura y empatía, gracias a su trato cordial y a que constantemente innovaba. No había clase en la que no utilizara una aplicación tecnológica diferente. Hasta que un día, María había preparado su clase con mucha dedicación, pero justo a media sesión su internet empezó a estar intermitente y perdió conexión en distintos momentos. Se puso muy nerviosa y estresada.

Cuando por fin pudo retomar la clase, se percató que varios de sus alumnos ya se habían desconectado, otros estaban jugando Xbox y uno de ellos estaba fumando. Empezó a regañarlos alterada, de manera inapropiada y perdió por completo el control del grupo. La planeación perfecta que con tanto esmero y dedicación había realizado se quedó de lado, y no pudo concluir la clase en armonía porque el alumno se justificó diciendo que estaba en su casa y no en la institución donde por regla está prohibido fumar. Minutos después, los alumnos compartieron en redes sociales el regaño de la maestra a sus alumnos.

A la siguiente clase, la profesora volvió a tener fallas con la conexión a internet. Quiso usar *Kahoot* para saber qué tanto sabían sus estudiantes del tema nuevo que iban a ver. Pero perdió conexión con sus alumnos.

Se aproxima el cierre del semestre, y ese grupo ha perdido el interés en la clase y empatía con la maestra. Incluso algunos ya no se conectan, y quienes sí, les pregunta y no le contestan. O bien no prenden la cámara y no le ponen atención. Hay otros que se conectan tarde y se desconectan antes de que se termine la sesión. Por otra parte, ya no están cumpliendo con las normas de clase.

¿Qué estrategias y/o acciones debe implementar la profesora María para recuperar la confianza de sus alumnos e interés en la clase?

Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Trabajo en equipos: caso

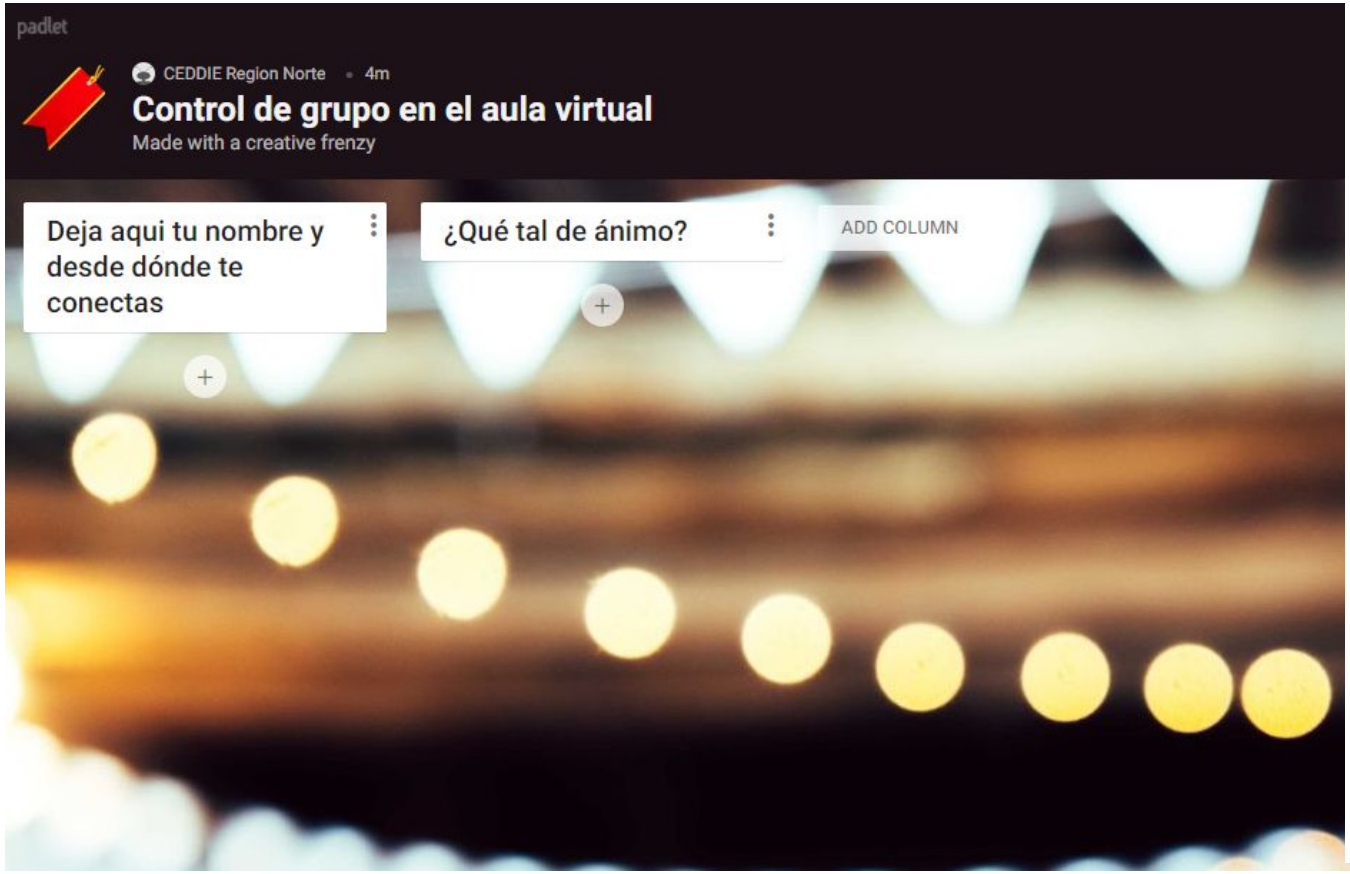
1. **Intégrate** al equipo al que te asignaremos. En tu pantalla de zoom aparecerá la opción "join room".
2. **Preséntate** con tus compañeros.
3. **Nombren** a un secretario
4. **Respondan** a las preguntas incluidas en el caso
5. **Entreguen** las respuestas en la columna "Solución al caso" del Padlet. Las opciones para presentar la respuesta son videos, notas de voz, documento escrito.
6. **Recuerden** poner el nombre de quienes estuvieron en el equipo.
7. **Seleccionen** a un representante, quien participará con las aportaciones. La selección de cuál room participa será en un sorteo aleatorio.
8. **Tendrán** 15 minutos para trabajar, posteriormente te llegará una notificación para regresar a la sala principal.
   https://www.classtools.net/random-name-picker/52_GfLBfC

9. Tiempo: **15 minutos**

Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Tablero para el trabajo

https://padlet.com/ceddiern/control



Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

5 minutos de receso. Actividad de desconexión.

Play doh / plastilina / 1 o 2 hojas de papel humedecido

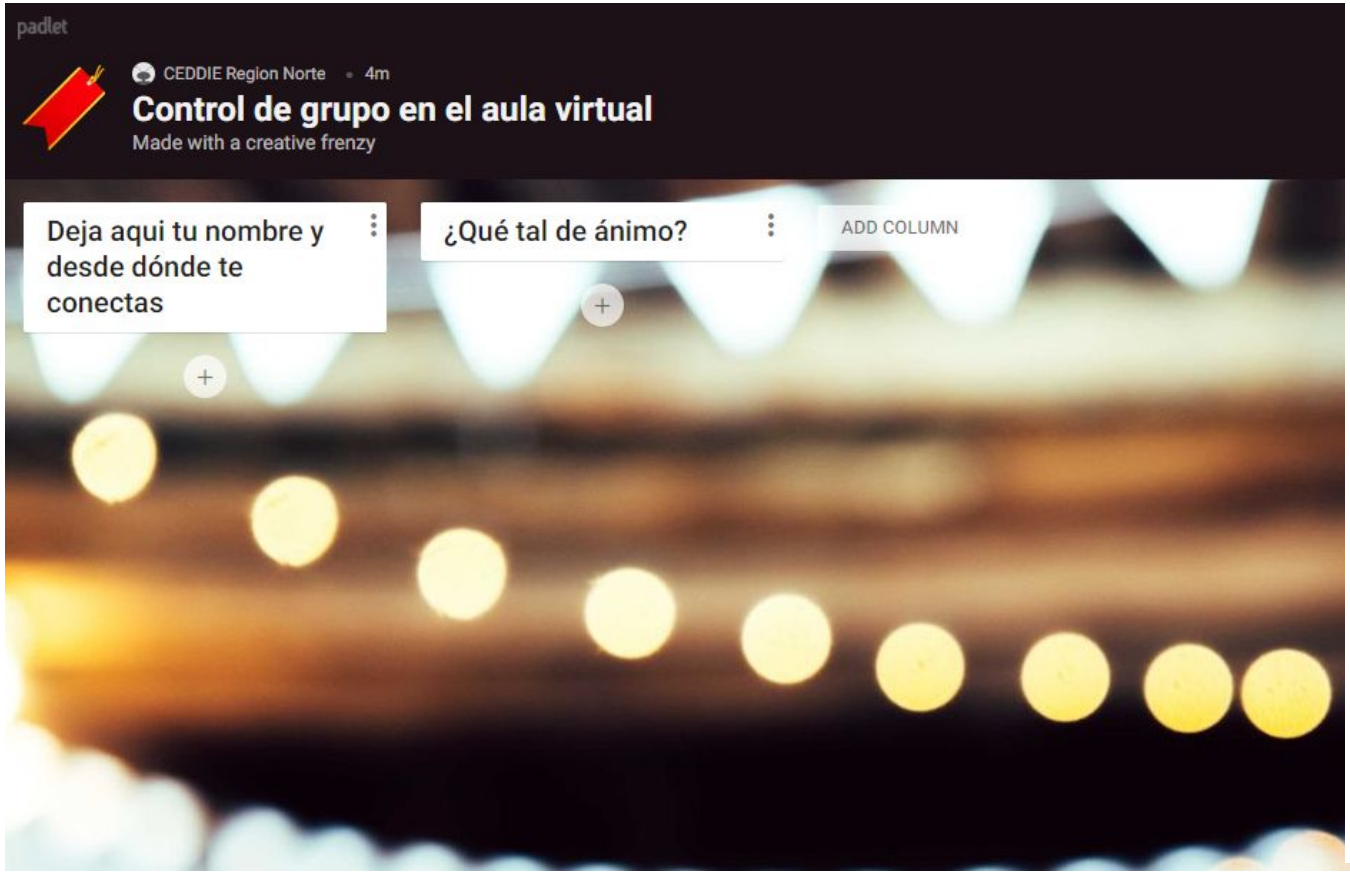
Realiza una figura en donde exprese tu estado de ánimo.

Pega en Padlet una foto de tu resultado

Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

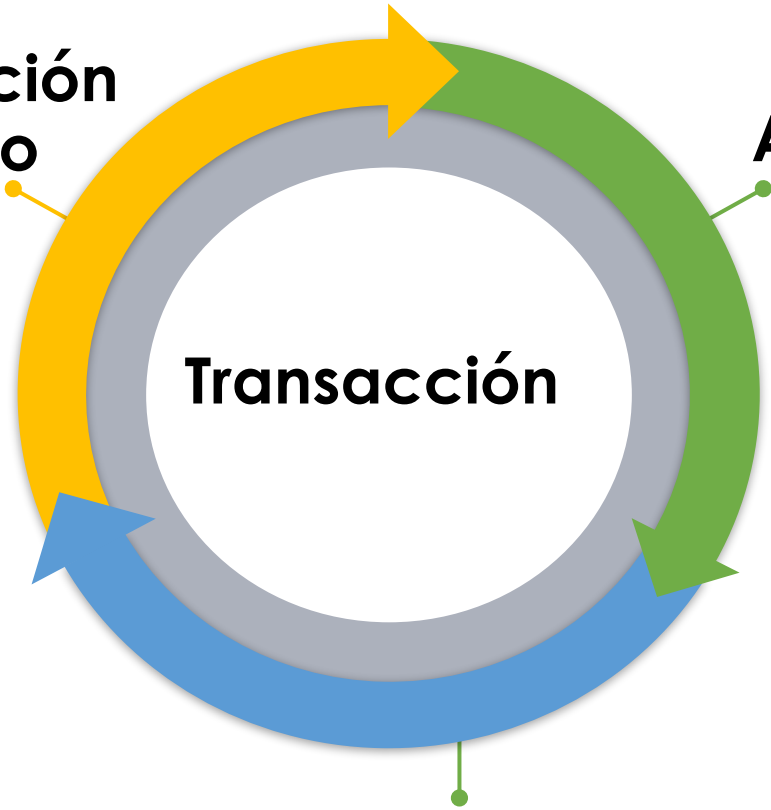
Padlet Tablero para el trabajo

https://padlet.com/ceddiern/control



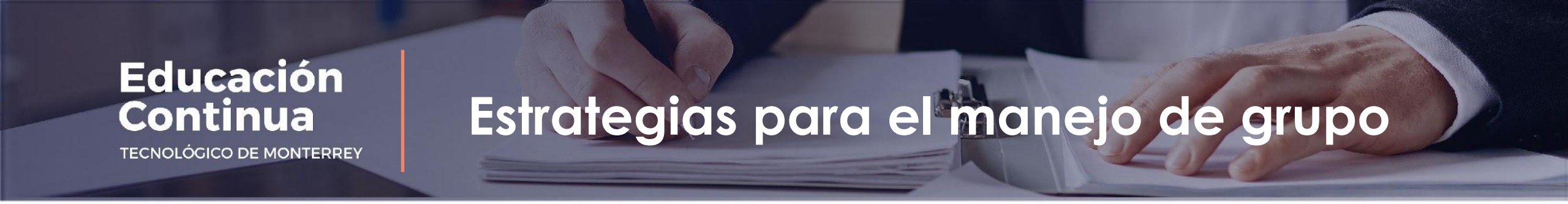
Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Nivel transaccional



Elementos a evitar:

- Manipulación
- Inferencias
- Reacciones en lugar de acciones planeadas



Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Estrategias para el manejo de grupo

01

Toma en cuenta el concepto de disciplina.
Reflexiona: ¿Qué tipo de disciplina practicas?
Pasiva-asertiva-agresiva

02

Realiza un reglamento

03

Sé constante y consistente

04

Establece roles claros

05

Utiliza métodos de enseñanza variados

06

Mantente tranquila/o, no te desesperes.

07

Ten autoridad

Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Tecnológico de Monterrey

El control o manejo de grupo tienen un componente transaccional.

Recompensar y reconocer buenas acciones y conductas.

Mantener la calma sin gritos ni grandes espavientos.

Intervenir la disrupción de baja intensidad con respuestas de bajo nivel e incluso sin intervención.

Siempre que se pueda, dar diferentes opciones para solucionar un incidente de disrupción grave.

Cuando se llame la atención, hay que ser claro, conciso y concreto.

Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Tecnológico de Monterrey

Proponer actividades apropiadas pero que les exija esfuerzo y reto.

Evitar críticas personales a un alumno en público.

Mantener unas expectativas altas hacia el alumnado

Nombrar a los alumnos por su nombre de pila.

Indagar sobre sus gustos personales y siempre que se pueda vincular el nuevo aprendizaje a aspectos relacionados con sus intereses.

Otorgar responsabilidad y mostrar confianza en el alumno

Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Actividad de definición de políticas para el aula virtual

1. **Intégrate** al equipo al que te asignaremos.
2. **Nombren** a un secretario
3. **Respondan** a las siguientes preguntas:
   a. Define las políticas para tu aula virtual
   b. Verifica que estén acorde con el reglamento de la institución
4. **Entreguen** las respuestas en la columna "Políticas para tu aula virtual" del Padlet. Las opciones para presentar la respuesta son videos, notas de voz, documento escrito.
5. **Seleccionen** a un representante, quien participará con las aportaciones. La selección de cuál room participa será en un sorteo aleatorio.

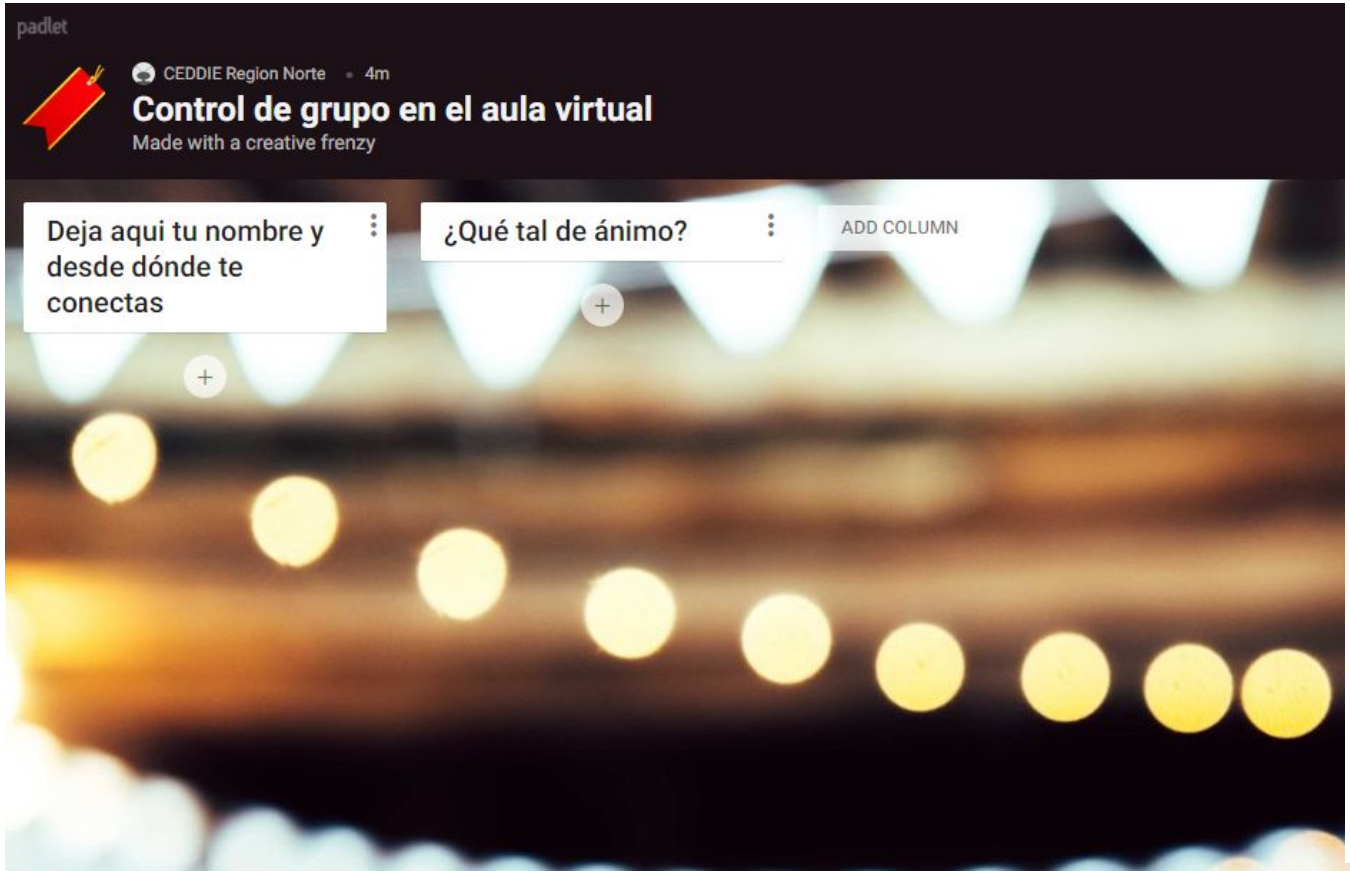
https://www.classtools.net/random-name-picker/52_GfLBfC

Tiempo: 15 minutos

Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Padlet Tablero para el trabajo

https://padlet.com/ceddiern/control



Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Tecnológico de Monterrey

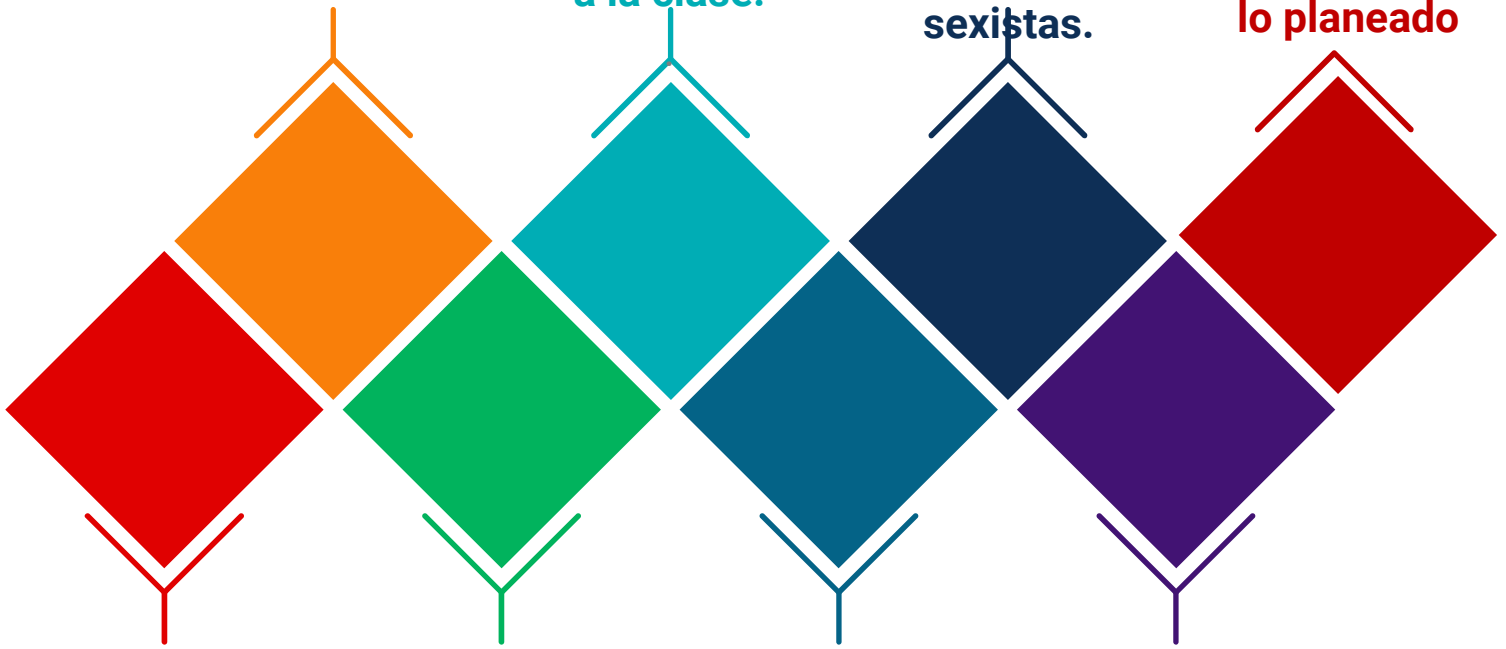
Mitos

Los buenos maestros son calmados.

Los buenos maestros no conversan de temas ajenos a la clase.

Los buenos maestros no tienen preferencias ni prejuicios, racistas ni sexistas.

Los buenos tienen todo controlado y nunca les falla lo planeado



Los buenos maestros pueden y deben esconder sus sentimientos.

Son calmados, imperturbables, siempre serenos. Nunca demuestran emociones.

Proveen siempre un ambiente de aprendizaje estimulante, libre, tranquilo y ordenado.

Son siempre constantes, nunca olvidan, son neutrales, no cometen errores.

Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Tecnológico de Monterrey

Responder la encuesta

Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Referencias

Bibliografía:

Greenberg, J.,Putman, H, y Walsh, K. (2014). Training our future teachers: Classroom Management. https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED556312.pdf

Obregón, J. (2014). Estrategias para mejorar el manejo del grupo. *SIETE olmedo.* http://www.sieteolmedo.com.mx/2014/06/14/estrategias-para-mejorar-el-manejo-del-grupo/

(2018). Seis estrategias para el control de grupo. *Forward teacher*. http://forwardteacher.com/2018/03/6-estrategias-para-control-de-grupo/