

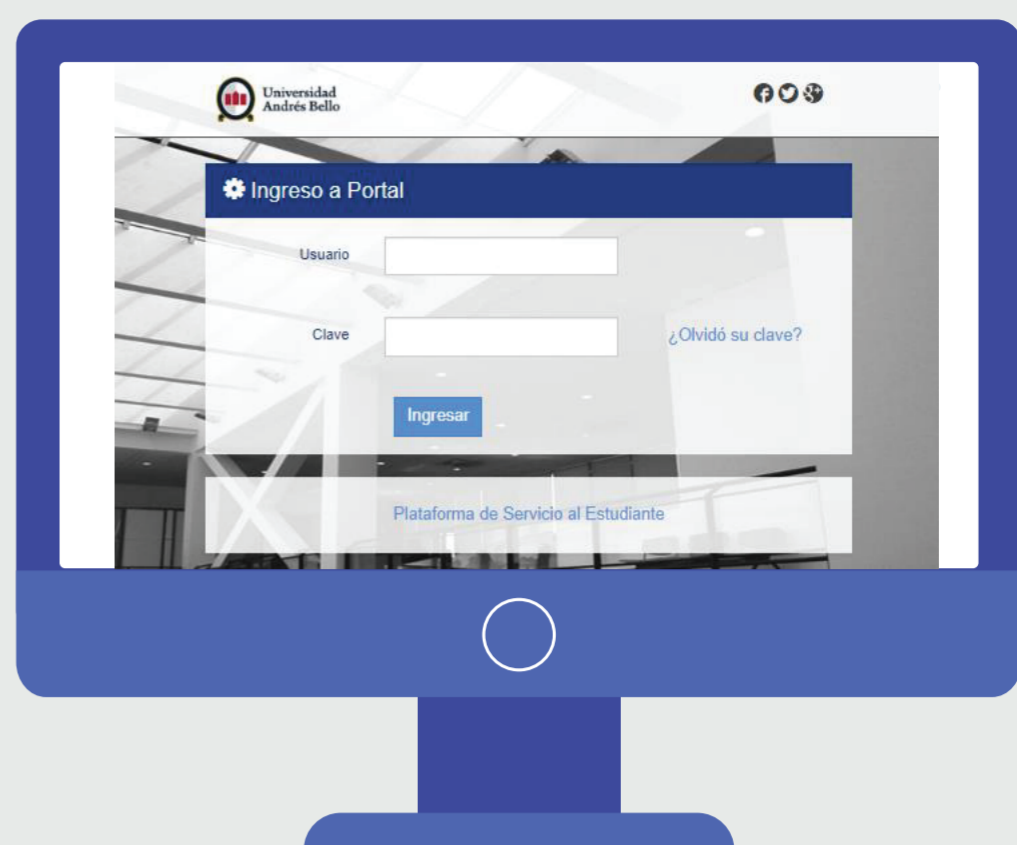
Restablecimientos de Accesos para Alumnos y Docentes



1 Ingresar a Portal intranet

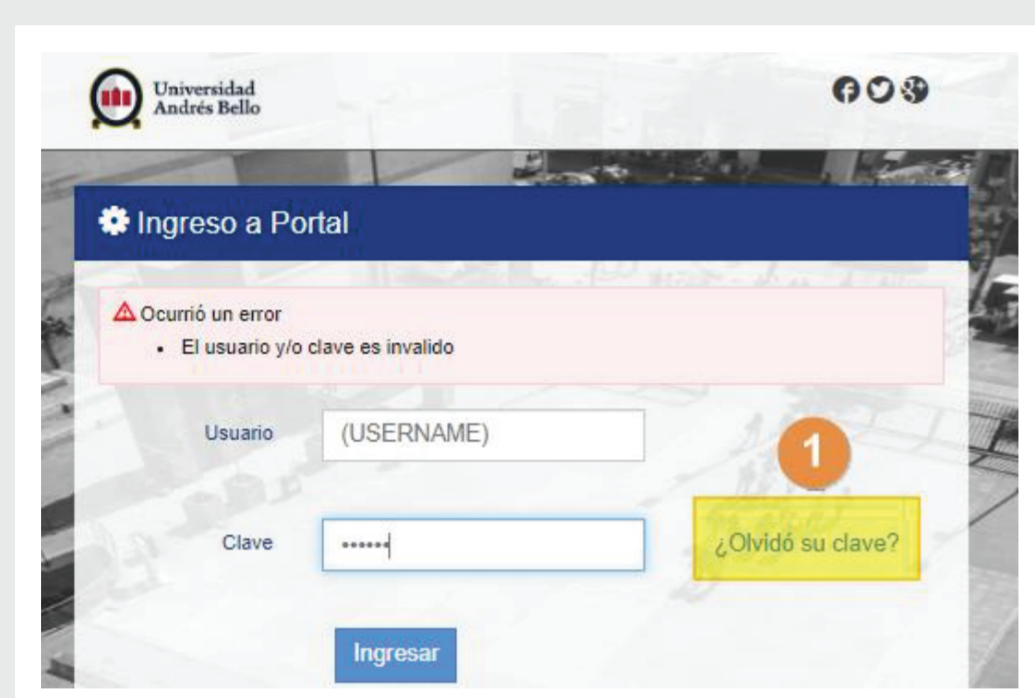
Para ingresar directamente al Portal Intranet

portal.unab.cl



2 Restablecer credenciales

Una vez dentro del Portal de Intranet



- 1 **Hacer clic en la opción ¿Olvidó su clave?** para acceder al módulo de ayuda y restablecer clave.



Completar la información requerida:

- 1 Ingresar el Rut del usuario.
- 2 Validar la verificación de CAPTCHA
- 3 Hacer clic en el botón **Enviar**

3 Confirmación de Correo

- 1 Posteriormente se mostrará un **módulo de confirmación de correo electrónico**, para restablecer la nueva clave.



4 Revisar correo

- 1 **Ingresar al link** que se adjunta en el correo electrónico que ha recibido por parte de UNAB.

Remitente: intranetmimundo@unab.cl.

Asunto: UNAB - Mensaje de Confirmación de Recuperación de Clave.



5 Restablecer contraseña

A continuación visualizará el módulo que permitirá realizar el cambio de la contraseña.



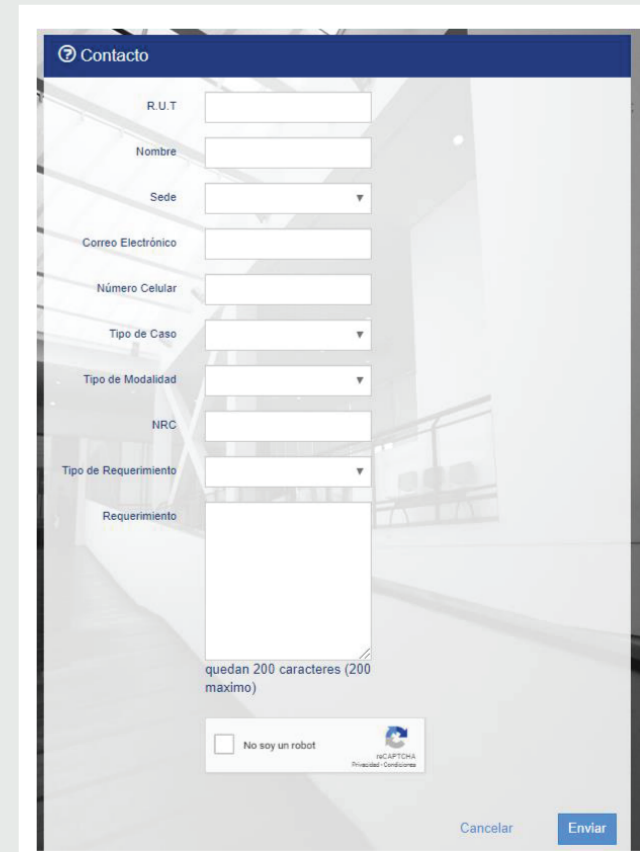
En el panel

- 1 Ingresar nueva contraseña
- 2 Confirmar nueva contraseña
- 3 Hacer clic en **Ingresar** y acceder a su Portal en la Intranet

6 Servicios al Estudiante

En caso de dudas o consultas con respecto al procedimiento, podrá contactar a personal que lo asista a través de la **Plataforma de Servicios al Estudiante**.

Para ello, deberá completar el formulario y enviar consulta o requerimiento, un ejecutivo se contactará con usted y atenderá tus consultas.



portal.unab.cl/contacto

